

Algemene voorwaarden Kinder- en jongerencoach Nicole (Hoogsensitiviteit)

Kinder- en jongerencoach Nicole is opgericht door Nicole Versteegh en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92423493.

Ik, Nicole Versteegh coach kinderen en jongeren tussen de 7 en 21 jaar. Ik coach ook volwassenen.

Kinder- en jongerencoach Nicole is aangesloten bij beroepsvereniging Adiona.

Coaching voor kinderen, jongeren en ouders voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, mits van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding.

De opdrachtgevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de eventueel ander gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/ of haar toestemming voor geeft.

Aansprakelijkheid

Het advies en de begeleiding van Kinder- en jongerencoach Nicole zijn oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing of het resultaat te garanderen. Kinder- en jongerencoach Nicole is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit, of in verband met, de geboden diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de coach. Voor lichamelijke- en psychische klachten van u of uw kind, raadt kinder- en jongerencoach Nicole altijd aan contact op te nemen met uw huisarts.

De ouder moet tijdens de therapiesessie telefonisch bereikbaar zijn. Tijdens een tussentijds en/of het eindgesprek worden de vorderingen met betrekking tot het kind besproken. Voorafgaand aan dit gesprek heb ik gesproken met het kind/jongere en deel alleen dat waar ik van je kind/jongere toestemming voor heb gekregen. Indien van toepassing kan hierbij ook worden doorverwezen voor verder onderzoek of andere soort hulpverlening.

Klachtenprocedure

Als coach zal ik alles in het werk stellen om jou en je kind goed te begeleiden, maar kan het voorkomen dat je toch een klacht hebt. Wanneer jij of je kind rechtstreeks in het belang is getroffen door een handeling van mij, kan over die handeling een klacht worden ingediend door jou als ouder/verzorger. Ik wil je vragen de klacht eerst samen met mij te bespreken en hopelijk zo op te lossen. Als je je klacht met me communiceert zal ik uiteraard mijn best doen om voor jou en voor mezelf tot een bevredigende oplossing te komen. Als het niet lukt de klacht op te lossen, kun je een klacht indienen.

Omdat ik ben aangesloten bij Adiona – beroepsorganisatie voor kinder-, jongeren- en gezinscoaches – kun je, als we er samen niet uitkomen, een beroep doen op de onafhankelijke klachtenfunctionaris van deze organisatie. Deze klachtenfunctionaris is te bereiken per e-mail: klachtenloket@adiona.nl. Je kan de situatie met deze functionaris bespreken. Je kunt met hem/ of haar de weg bepalen welke je wilt inslaan in het afhandelen van jouw klacht. De klachtenfunctionaris is onafhankelijk en stelt zich onpartijdig op. Hij/zij probeert jouw en de betrokkene(n) bij elkaar te brengen door bemiddeling, hoor en wederhoor toe te passen. De klachtenfunctionaris beoordeelt niet en geeft dus geen oordeel. Je informatie wordt altijd vertrouwelijk behandeld en alleen met jouw uitdrukkelijke toestemming onder de aandacht gebracht bij de betrokkene(n).

Klachtenfunctionaris Adiona

Voor het indienen van een klacht bij de klachtenfunctionaris van beroepsorganisatie Adiona stuur je een e-mail naar klachtenloket@adiona.nl.

Ik sta bij Adiona ingeschreven als Nicole Versteegh,
Kinder- en jongerencoach Nicole.

Tarieven

De tarieven staan op de website www.kinderenjongerencoachnicole.nl
De geleverde diensten van kinder- en jongerencoach Nicole zijn **vrijgesteld van omzetbelasting**

(btw). De bedragen zijn inclusief voorbereiding, materialen en eventuele verslaglegging. Tariefwijzigingen worden minimaal 1 maand van tevoren aangekondigd. Kort overleg, telefonisch of per e-mail, is bij de coaching inbegrepen. Als dit overleg langer dan een kwartier duurt, wordt er in overleg een afspraak gemaakt voor een gesprek.

Betalingsvoorwaarden

Ik werk met verschillende coachingstrajecten. De cliënt/ ouder en/ of verzorger verplicht zich de betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum over te maken naar de rekening van Kinder- en jongeren coach Nicole. De mogelijkheid bestaat ook om in 3 termijnen te betalen. Ook dan geldt de verplichting om binnen 14 dagen na de factuurdatum de rekening over te maken naar Kinder- en jongerencoach Nicole. Als er niet binnen deze termijn wordt betaald zal er een betalingsherinnering worden gestuurd. Als er niet binnen veertien dagen aan de betalingsplicht is voldaan, is Kinder- en jongerencoach Nicole gerechtigd bij de tweede herinnering administratiekosten à € 15,- in rekening te brengen. Wordt er hierna nog niet aan de betalingsplicht voldaan, dan is Kinder- en jongerencoach Nicole genoodzaakt de vorderingen aan u uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn komen volledig voor uw rekening. Bij betalingsachterstand is Kinder- en jongerencoach Nicole gerechtigd verdere behandeling op te schorten totdat de client/ ouders en- of verzorgers aan hun betalingsverplichting hebben voldaan.

Verhinderings

Als bij verhindering tenminste 24 uur van tevoren wordt afgezegd, wordt de gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Bij afmelden korter dan 24 uur, zal dit wel het geval zijn. Tijdig verzetten van een afspraak is mogelijk, dit kan telefonisch of via e-mail.

Nicole Versteegh
Kinder- en jongerencoach Nicole

E-mail: info@kinderenjongerencoachnicole.nl
Tel: 0618165190
Bank: NL45 KNAB 0622 4276 28
KVK-nummer: 92423493
www.kinderenjongerencoachnicole.nl

Cookieverklaring

Het gebruik van cookies

Kinder- en jongerencoach Nicole maakt gebruik van cookies.

Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website en/of Flash-applicaties wordt meegestuurd en door je browser op je harde schijf van je computer, mobiel, smartwatch of tablet wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

Het gebruik van cookies is van groot belang voor het goed laten draaien van de website, maar ook cookies waarvan je niet direct het effect ziet zijn erg belangrijk. Dankzij de (anonieme) input van bezoekers kan ik het gebruik van de website verbeteren en deze gebruiksvriendelijker maken.

Toestemming voor het gebruik van cookies
Voor het gebruik van bepaalde cookies is je toestemming vereist. Voor de cookies die ik gebruik is geen toestemming nodig.

Type cookies en hun doelstellingen

Ik gebruik het volgende type cookie:

Geanonimiseerde analytische cookie. Deze zorgen ervoor dat iedere keer wanneer je Kinder- en jongerencoach Nicole bezoekt er een anonieme cookie wordt gegenereerd.

Deze cookies weten of je de website al eerder hebt bezocht of niet.

Alleen bij het eerste bezoek wordt er een cookie aangemaakt. Bij de volgende bezoeken wordt er gebruik gemaakt van de reeds bestaande cookie. Deze cookie is alleen voor statistische doeleinden. De volgende data wordt hiermee verzameld:

- Het aantal unieke bezoekers
- Hoe vaak gebruikers de website bezoeken
- Welke pagina's gebruikers bekijken
- Hoe lang gebruikers op een pagina blijven
- Bij welke pagina de bezoeker de website verlaat

Je rechten met betrekking tot je gegevens

Je hebt recht op inzage, rectificatie, beperking en verwijdering van persoonsgegevens. Daarnaast heb je recht van bezwaar tegen verwerking van persoonsgegevens en recht op gegevensoverdraagbaarheid. Je kunt deze rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar info@kinderenjongerencoachnicole.nl

Om misbruik te voorkomen kan ik je daarbij vragen je te identificeren. Als het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dan vraag ik je om een kopie van de cookie in kwestie mee te sturen. Deze kun je terugvinden in de instellingen van je browser.

Cookies blokkeren en verwijderen

Je kunt cookies te allen tijde eenvoudig zelf blokkeren en verwijderen via je internet browser. Ook kun je je internetbrowser zodanig instellen dat je een bericht krijgt als er een cookie wordt geplaatst. Als je cookies in je browser verwijdert, kan dit gevolgen hebben voor het gebruik van de website.

Nieuwe ontwikkelingen en onvoorziene cookies

De teksten van de website kunnen op ieder moment worden aangepast door voortdurende ontwikkelingen. Dit geldt ook voor deze cookieverklaring. Neem deze verklaring daarom regelmatig door om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen. Het kan ook voorkomen dat via de website cookies worden geplaatst door derden, waar ik zelf niet van op de hoogte ben. Kom je op www.kinderenjongerencoachnicole.nl onvoorziene cookies tegen die je niet kunt terugvinden in mijn overzicht?

Laat het me dan weten door een e-mail te sturen naar info@kinderenjongerencoachnicole.nl

Je kunt ook rechtstreeks contact opnemen met de derde partij en vragen welke cookies ze plaatsen, wat de reden daarvoor is, wat de levensduur van de cookie is en op welke manier ze je privacy gewaarborgd hebben.

Slotopmerking

Ik zal deze verklaring af en toe moeten aanpassen, bijvoorbeeld als ik de website aanpas of de regels rondom cookies

veranderen. Je kunt deze webpagina raadplegen voor de laatste versie. Heb je nog vragen en/of opmerkingen? Neem dan contact met me op.
CookieVerklaring_V01_19 mei 2023

Nicole Versteegh
Kinder- en jongerencoach Nicole
E-mail: info@kinderenjongerencoachnicole.nl
Tel: 0618165190
Bank: NL45 KNAB 0622 4276 28
KVK-nummer: 92423493
www.kinderenjongerencoachnicole.nl

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens en is opgesteld in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Je bent vrij om het te helemaal door te lezen. Maar in kort wil ik je aangeven: Kinder- en jongerencoach Nicole gaat discreet met persoonlijke gegevens om. Gebruiker van deze privacyverklaring en verantwoordelijke voor verwerking van gegevens ben ik, Nicole Versteegh, eigenaresse van Kinder- en jongerencoach Nicole gevestigd in Lisse, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 92423493.

Persoonsgegevens

Je contactgegevens (zoals naam, e-mail, adres en telefoonnummer) zijn voor mij en voor mij alleen. Ik gebruik deze om contact met je te houden over de weg die we samen gaan als Nicole Versteegh en cliënt van Kinder- en jongerencoach Nicole. Ik vraag alleen naar je contactgegevens nadat je ja hebt gezegd op met me te werken. Zie je er na een kennismaking of intakegesprek vanaf, dan is dat prima. Dan verwijder ik je gegevens uit mijn systeem.

Verwerken persoonsgegevens

Mocht je instemmen om met me te werken (of het nu om coaching, of welke dienst dan ook van Kinder- en jongerencoach Nicole gaat) dan kan ik je om aanvullende gegevens vragen.

Bijvoorbeeld in een intake formulier of tijdens een gesprek. Met alles wat besproken is, ga ik discreet om. Ik zal alleen informeren naar aanvullende informatie die van belang is voor de samenwerking. Als uitwisseling aan derden van belang is, zal dit alleen met jouw toestemming gebeuren.

Beveiliging

Bij wet wordt van me verlangd dat ik je gegevens beschermd. Dat doe ik ook. Op internet bewaar ik niets van je. Alles wat we via WhatsApp of via e-mail bespreken blijft daar en wordt beschermd door de privacy overeenkomsten waar we mee hebben ingestemd als gebruikers van die diensten. E-mail en sms zit in mijn apparaten. Alleen ik heb toegang tot mijn telefoon, tablet en computer. Deze zijn beveiligd met een code. Mijn website (www.kinderenjongerencoachnicole.nl) is alleen voor eenzijdig verkeer. Ik schrijf en jij leest. Je kunt daar geen interactie met me hebben en ik sla daar ook niets op van jou. Ik ben bij een van de betrouwbaarste servers die er zijn en vertrouw op de bescherming van gegevens door One.com.

Niet digitale gegevens

Een enkele keer schrijf ik iets over je op of bewaar iets wat je bij me hebt gemaakt. Ik bewaar dat in een afgesloten kast. Alleen ik ben op de hoogte van waar de sleutel ligt. Bij het bewaren van gegevens houd ik me aan de wettelijke en fiscale verplichtingen zoals de plicht aan de Belastingdienst van het 7 jaar bewaren van facturen.

Jouw rechten

Ik respecteer je privacy vanuit mijn professionele ethiek. Het recht om je gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen heb je te allen tijde.

Reiskostenvergoeding

Ik reken € 0,25 per kilometer buiten een straal van 5 km vanaf Lisse.

De door Kinder- en jongerencoach Nicole verleende diensten zijn **VRIJGESTELD van BTW**. De prijzen zijn inclusief voorbereiding en materialen.

Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden afgezegd. Dit kan via het inspreken van voicemail of het sturen van een e-mailbericht. Bij te laat afzeggen van de afspraak of bij niet verschijnen, wordt de afspraak volledig in rekening gebracht. Een afspraak verzetten is uiteraard geen enkel probleem.

Vergoedingen

- In veel gevallen is de werkgever bereid een bijdrage in de kosten te leveren, vraag daar altijd naar.
- Vergoeding via zorgverzekering is helaas niet mogelijk.
- Zelfstandigen kunnen therapie opgeven als onkosten voor hun onderneming.
- Soms kan een traject vanuit een PGB betaald worden.